

Jak zarejestrować narzędzie do Gwarancji all-inclusive.

Rejestracja narzędzia musi być dokonana w ciągu 30 dni od zakupu, tylko i wyłącznie przez Klienta i za pośrednictwem konta **MyFestool**.

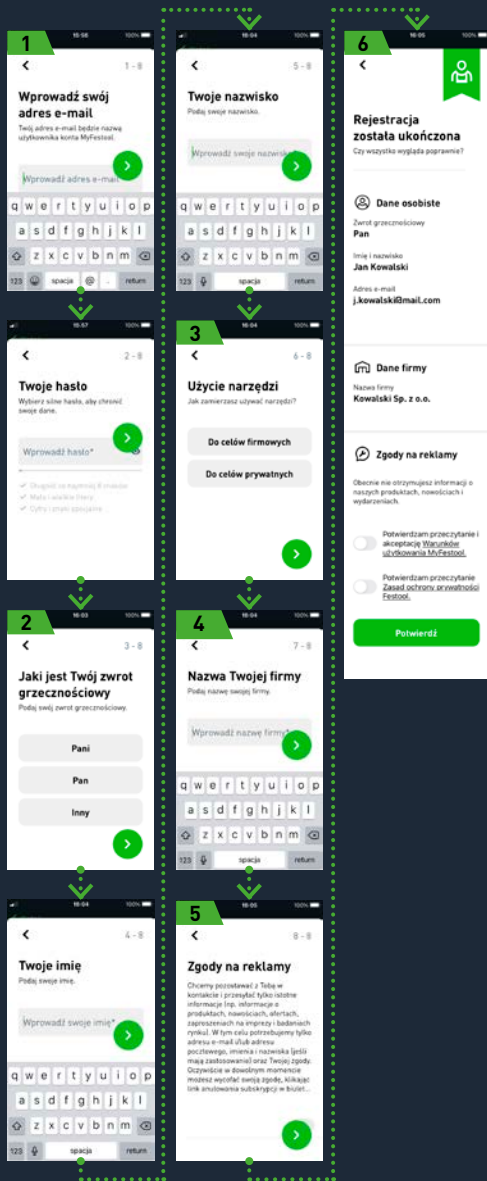
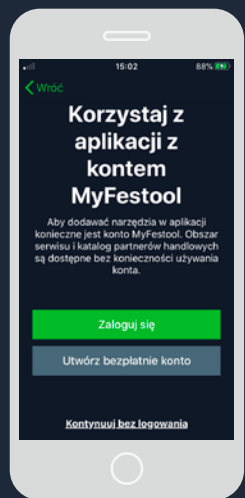
Jeśli nie masz jeszcze konta **MyFestool**, możesz je założyć wchodząc na stronę www.festool.pl/MyFestool lub ściągnąjąc aplikację **Festool Work**.



Rejestracja przy użyciu telefonu

KROK 1. POBIERASZ NA SWÓJ TELEFON DARMOWĄ APLIKACJĘ Festool Work.

KROK 2. WYBIERZ „Utwórz bezpłatne konto”. WYPEŁNIJ FORMULARZ REJESTRACYJNY.



- 1 Podaj swój adres mailowy, który będzie Twoim loginem do konta MyFestool oraz hasło.
- 2 Podaj swoje dane osobowe. Dane są niezbędne do rejestracji i będą przetwarzane zgodnie z prawem.
- 3 Wybierz czy rejestrujesz się jako użytkownik prywatnie używający narzędzie, czy jako firma.*
- 4 Jeśli w poprzednim punkcie wybrałeś „Do celów firmowych” podaj nazwę Twojej firmy.
- 5 Wybierz czy chcesz dostawać informacje o produktach, nowościach, ofertach, itp.
- 6 Sprawdź poprawność wprowadzonych danych, przeczytaj i zaakceptuj warunki użytkownika MyFestool oraz zasady ochrony prywatności Festool. Naciśnij „Potwierdź”, aby zakończyć rejestrację.

KROK 3. ZAREJSTRUJ NARZĘDZIE.

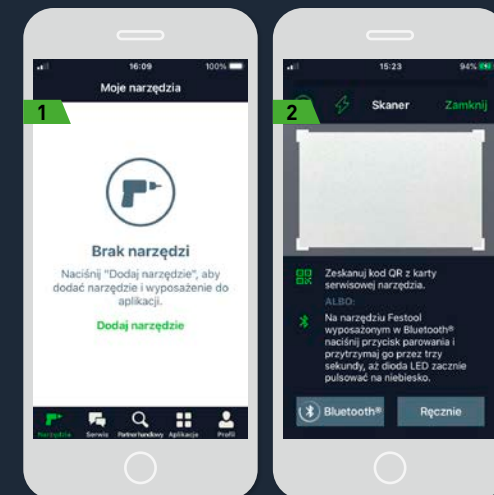
- 1 W aplikacji wybierz zakładkę Narzędzia a następnie Dodaj narzędzie.
- 2 Otwiera się okienko umożliwiające skanowanie.

Zeskanuj kod QR, który znajduje się na certyfikacie gwarancyjnym, dołączonym do narzędzia (ten sam QR kod jest również na narzędziu oraz na Systainerze).

Po zeskanowaniu kodu wystarczy, że podasz datę zakupu oraz wpiszesz dane dystrybutora, u którego kupiłeś narzędzie.

Dołącz dowód zakupu: zrób zdjęcie (upewnij się, że jest czytelne) i dołącz.

Certyfikat rejestracji znajdziesz obok narzędzia na koncie MyFestool.



Dlaczego warto zarejestrować narzędzie do Gwarancji all-inclusive?

Po zakupie i rejestracji narzędzie jest w pełni chronione przez 3 lata.

Bezpłatna kompleksowa naprawa

Przez pierwsze trzy lata bezpłatnie wymieniamy części eksploatacyjne takie jak szczotki węglowe, łożyska czy uszczelki. Bez żadnych wyjątków! Bezpłatna naprawa obejmuje także akumulatory i ładowarki!

Wymiana w przypadku kradzieży

Ubezpieczenie jest bezpłatne i rozpoczyna się od momentu rejestracji narzędzia. Jeżeli zostaniesz okradziony/na, prześlij do nas dokumenty kradzieży, a otrzymasz nowe narzędzie za jedyne 400 zł brutto.

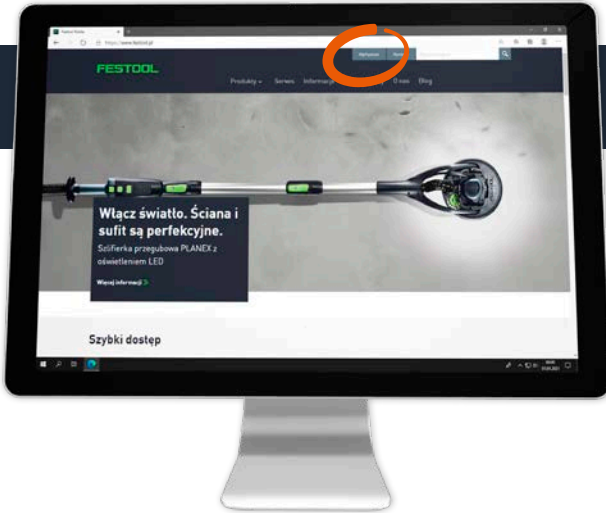
Oryginalne części zamienne gwarantowane

Gwarantujemy dostępność każdej części zamiennej przez minimum dziesięć lat od zakończenia produkcji. Jeżeli nie będziemy w stanie dotrzymać tej obietnicy, otrzymasz bezpłatnie nowe narzędzie.

Jak w szybki i łatwy sposób dostarczyć narzędzie do serwisu Festool?

Zaloguj się do konta MyFestool, wybierz narzędzie, które chcesz wystać do serwisu i wejdź w „Zlecenie naprawy online”. Wypełnij zgłoszenie.

Kurier odbierze narzędzie ze wskazanego przez Ciebie miejsca a później odwiezie tam gdzie będziesz chciał. Zlecenie naprawy online!



Rejestracja przy użyciu komputera

KROK 1. ZAŁÓŻ KONTO MyFestool.

- 1** Zarejestruj się wprowadzając swój adres e-mail i tworząc hasło.
- 2** Potwierdź swoją rejestrację w otrzymanym e-mailu. Klikając w link zostaniesz ponownie przeniesiony do strony logowania Zaloguj się.
- 3** Uzupełnij dane. Gotowe.

Wybierając opcję konta firmowego* masz możliwość dzielenia się kontem ze swoimi pracownikami.

KROK 2. ZAREJESTRUJ NARZĘDZIE

- 1** Jesteś już zalogowany/a w MyFestool.
- 2** Kliknij w przycisk + Rejestracja i wprowadź dane zakupionego narzędzia oraz wybierze Dystrybutora, u którego dokonałeś/aś zakupu.
- 3** Dołącz dowód zakupu (zdjęcie lub scan). Upewnij się, że jest czytelny.
- 4** Zatwierdź rejestrację. Gotowe.

Certyfikat gwarancji znajdziesz w MyFestool, obok zarejestrowanego narzędzia.

* Firmowe konto MyFestool umożliwia dzielenie się nim z pracownikami. Wystarczy, że wprowadzisz adres email swojego pracownika i wyślesz mu zaproszenie. Po jego akceptacji będzie miał możliwość zarządzania narzędziami na firmowym koncie MyFestool.

